

瑞思迈维修服务隐私声明

最后更新：2025 年 03 月 13 日

作为您的个人信息的处理者，瑞思迈希望与您分享我们将如何处理所收集的与您有关的个人信息。根据向您提供服务的实体的不同，本隐私声明中，“瑞思迈”或“我们”指本隐私声明文末所列明的瑞思迈相应实体。

本隐私声明向您提供有关您的权利以及我们处理您的数据时采用的隐私保护做法等相关信息。**瑞思迈根据我们的维修政策以及与向您销售设备的经销商的安排，提供瑞思迈维修服务（“本服务”），上述信息适用于您通过本服务与我们互动的情况。当您使用其他瑞思迈产品或服务时，您与我们的关系可能也适用其他隐私声明。**

我们可能不时更新本隐私声明，我们将在本网站发布任何更新。如果发生重大变化，我们可能通过电子邮件或其他方式向您发送修订通知，并可能要求您再次接受本隐私声明。在遵守适用法律的前提下，您继续使用我们的服务代表您接受了我们修订后的隐私声明。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《瑞思迈维修服务隐私声明》，特别是粗体字和粗体字加下划线条款，与您的权益存在重大关系，请您特别予以关注。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集有关您的哪些个人信息以及我们如何收集信息
2. 我们如何使用您的个人信息
3. 我们如何保护您的个人信息
4. 我们与谁分享您的个人信息
5. 您的个人信息目前在哪里保存及处理
6. 我们基于什么使用您的个人信息
7. 我们将保留您的个人信息多久
8. 您有哪些个人信息权利
9. 我们如何处理未成年人的个人信息
10. 其他网站链接
11. 瑞思迈中国大陆地区实体清单

1. 我们收集有关您的哪些个人信息以及我们如何收集信息

根据您如何与我们互动，我们可能向您收集：

- 当您使用我们的网站时，我们会收集您的连接数据，包括 IP 地址。

- 当您提交维修请求时，我们将收集您的设备信息（包括产品型号、序列号、购买时间、故障描述、设备照片以及）、用户信息（用户类型、报修人姓名、报修人电话以及维修后收货地址）。

上述信息为我们向您提供相关服务或功能所需的必要信息，若您选择不提供相关信息，您可能无法使用相应功能。

根据中国数据保护法律，在某些情况下，您自愿提供给我们的个人信息或我们收集的个人信息可能被视为敏感个人信息（例如，**健康状况**）。我们只在适用法律允许或要求的范围内处理敏感个人信息。我们将寻求使用下文进一步描述的安全措施来严格保护这些信息，因此，对您的敏感个人信息的处理不会对您的个人权利产生负面影响，例如，对您的名誉、生理或心理健康、人身或财产安全造成损害。

2. 我们如何使用您的个人信息

根据您如何与我们互动，我们可能将您的个人信息用于：

- 响应您对信息或材料的请求，并建立、发展和维护我们与您的关系。
- 向您提供产品和服务。
- 确保我们不会收集年龄未满 18 周岁的未成年人的数据。
- 在数据匿名化的基础上，开展数据分析、调查和研究（包括市场调研），用于加强现有及开发新的产品和服务，包括改善我们的网站。
- 满足我们的法律、合规和风险管控义务，包括提出、进行或抗辩法律诉求并充当医疗器械管理者。

3. 我们如何保护您的个人信息

我们采取多种不同的安全和保密措施来保护您的数据并遵守适用的数据保护法律。尽管我们采取了安全手段，您应意识到通过网络传输的信息无法确保绝对安全。

如果我们确认您的个人信息已不幸受到数据泄露，我们将遵循适用的数据泄露告知相关法律。

我们将尽到合理努力确保个人信息收集仅限于为满足本隐私声明中描述的目的所必须的最低限度。

4. 我们与谁分享您的个人信息

我们不销售或租赁您的个人信息。我们仅根据本隐私声明在适用法律允许范围之内分享您的数据。

我们可能在以下情况分享您的个人信息：

- 与任何瑞思迈集团的关联方或子公司以及拥有和控制的任何公司；

- 如果瑞思迈的部分或全部业务通过合并、资产出售或其他方式转移到另一主体；
- 如果法律要求我们分享。

我们会在有限的情况下、通过受控并且安全的方式与我们聘请的代表我们提供部分我们的服务的第三方受托数据处理及服务提供者（“受托方”）分享您的个人信息。这些受托方均受合同约束应对您的个人信息保密并仅以我们聘请他们提供的服务为目的使用您的个人信息。他们不得将您的个人信息用于任何其他目的。我们可能基于以下目的使用受托方：

- 数据处理及保存；
- 客户服务及完成订单；
- 技术支持；
- 开展分析、调查和研究（包括市场调研），用于加强现有及开发新的产品和服务。

5. 您的个人信息目前在哪里保存及处理

您通过使用本服务在中华人民共和国境内产生或生成的个人信息存储于中华人民共和国境内。我们采取适当措施确保该等数据始终处于安全保护状态并符合适用的数据保护法律。

瑞思迈将使用其全球维修管理平台管理您的设备检测信息，因此您的设备检测信息（不包含可以直接识别您的任何信息，例如您的姓名、联系方式）将可能被传输并存储在中国大陆以外地区（包括美国、欧盟、澳大利亚、马来西亚、新加坡），用于瑞思迈集团管理相关设备情况。

6. 我们基于什么使用您的个人信息

根据适用的数据保护法，我们根据具体情况适用下述不同的合法性基础以处理您的个人信息：

- 该处理为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，比如向您提供您购买的产品和服务；
- 该处理为遵守法律和合规义务所必需，包括为了提出、进行或抗辩法律诉求或诉讼；
- 经您的同意；及
- 法律、行政法规规定的其他情形。

7. 我们将保留您的个人信息多久

我们将保留您的个人信息：

- 只要有关保留医学数据、财务或服务记录的法律要求我们保留；

- 为采取法律行动的限制期间；
- 直到我们完成了处理信息的业务目的。

8. 您有哪些个人信息权利

适用的数据保护法律对数据主体提供一定权利。

您有权请求获取我们持有的有关您的个人信息以及我们如何处理其的详细信息。根据适用的数据保护法律您可能还有权：

- 修改或删除您的个人信息；
- 约束我们处理您的个人信息；
- 停止未经授权的将您的个人信息转移至第三方；
- 在一些情况下，把有关您的个人信息转移至另一组织；
- 注销您的账户。

如果您拒绝对您的个人信息的处理，或如果您曾对处理提供过同意并且在此后选择撤回该同意，我们将遵循我们的法律义务的前提下尊重该选择。

您的拒绝（或对此前提供的同意的撤回）可能意味着我们会无法开展为达到上述列出的目的（见第二部分“我们如何使用您的个人信息”）所必要的行动，因此导致您可能无法使用我们提供的某些服务和产品。

请注意即使在您已撤回您的同意之后，在法律要求或许可的范围内我们仍可以继续处理您的个人信息，特别是关系到履行或保护我们的合法权益或履行我们的法律或合规义务。

我们必须确保您的个人信息是准确并及时更新的。因此，请将您的个人信息的任何变更通过客服电话 4006690050 告知我们。

您也可以通过 privacy.apac@resmed.com 或者瑞思迈实体相应地址与我们联系。您的权利并不是绝对的，我们将基于您的请求评估它们。

9. 我们如何处理未成年人的个人信息

我们不会在明知的情况下向未满 18 周岁的未成年人收集个人信息。我们的服务并不供给或指向未成年人使用。如果您被认为是未成年人，请不要在任何时间或以任何方式使用我们的服务。

如果家长或法定监护人意识到自己的孩子未经合理许可向我们提供了个人信息，请通过发送电子邮件到 privacy.apac@resmed.com 联系我们。

如果我们确认用户是未成年人并已经向我们提供了个人信息，我们将从我们的数据库删除该个人信息。

10. 其他网站链接

为了您的便利，我们的网站、应用程序及其他通讯平台会不时的包括第三方网站链接，其信息处理的实践与我们不同。因为我们无法控制提交给这些第三方或由这些第三方收集的信息，当您使用该第三方网站时应参考该其他网站的隐私政策。

11. 瑞思迈中国大陆地区实体清单

- 瑞思迈（北京）医疗器械有限公司（统一社会信用代码：**91110105799004749A**），地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号 17 层西塔 1707 单元。
- 瑞思迈（北京）贸易有限公司（统一社会信用代码：**91110105678753014U**），地址：北京市顺义区天竺地区府前一街 13 号 4 幢 4 层 403 室。
- 瑞思迈（杭州）电子商务有限公司（统一社会信用代码：**91330114MA2KL4EF6C**），地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道 2 号大街 519 号 5-1102 室。
- 苏州凯迪泰医学科技有限公司（统一社会信用代码：**91320505682171578F**），地址：中国江苏省苏州市高新区培源路 9 号。